

OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ANCHIETA Relatório de atividades referente ao exercício de 2017.

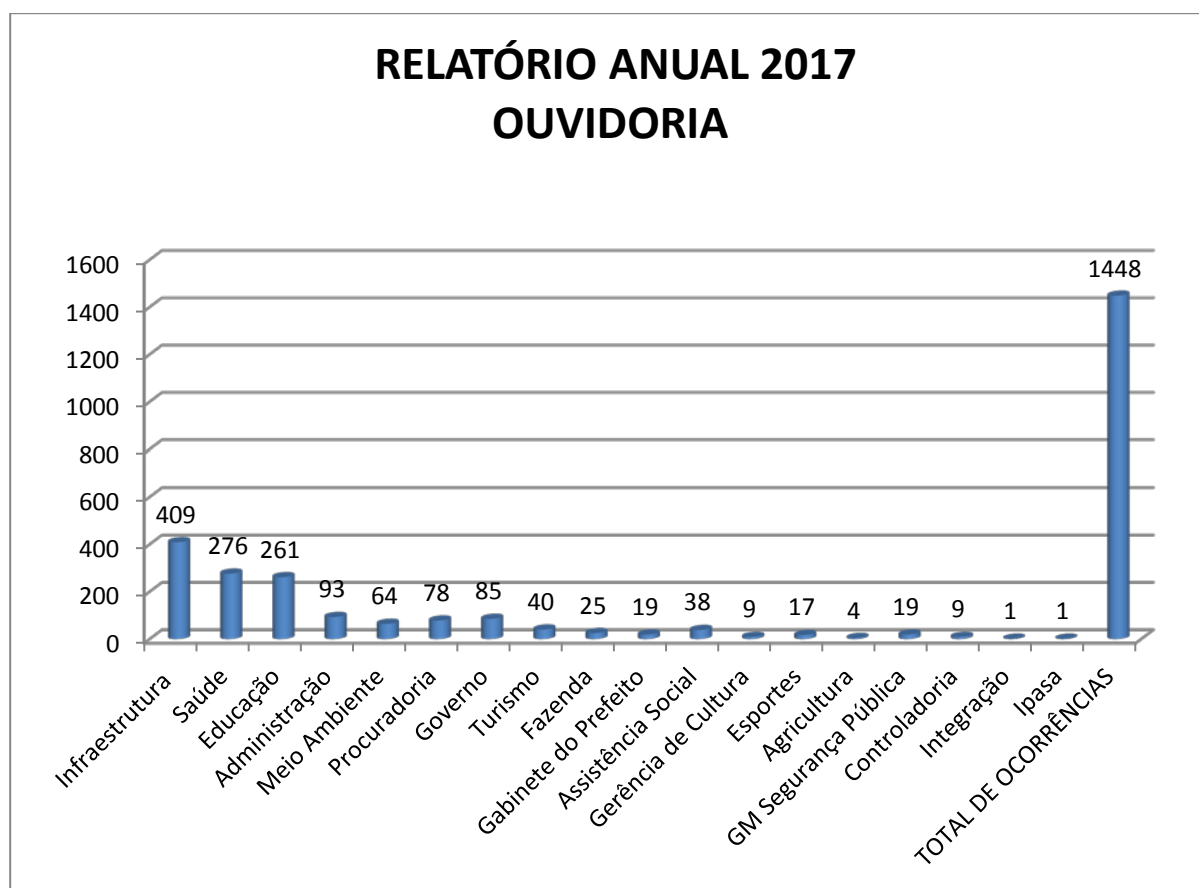
A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Anchieta é um canal de comunicação direta entre a população e a Administração Pública Municipal. Recebe elogio, denúncia, reclamações, sugestões, e além do Sic – Serviço de Informação ao Cidadão.

Para melhor atender as demandas e facilitar o acesso do cidadão, os canais de acesso da Ouvidoria estão abertos através: Portal eletrônico, E-mail, Pessoalmente, Telefone, Caixa Coletora.

A Ouvidoria está em consonância com a Lei Federal 12.527/2011, garantindo o direito de acesso à informação. E amparada pelos Decretos Municipais Nº 5699/2017 e Nº5713/2017.

Informamos que, no período de janeiro a dezembro, foram registradas 1448 ocorrências, sendo que destas, 88% foram concluídas com o devido retorno aos manifestantes.

O quadro a seguir representa o quantitativo de registros, com seus respectivos setores.



Prefeitura Municipal de Anchieta/ES

PAULA LOUZADA MARTINS
OUVIDORA MUNICIPAL